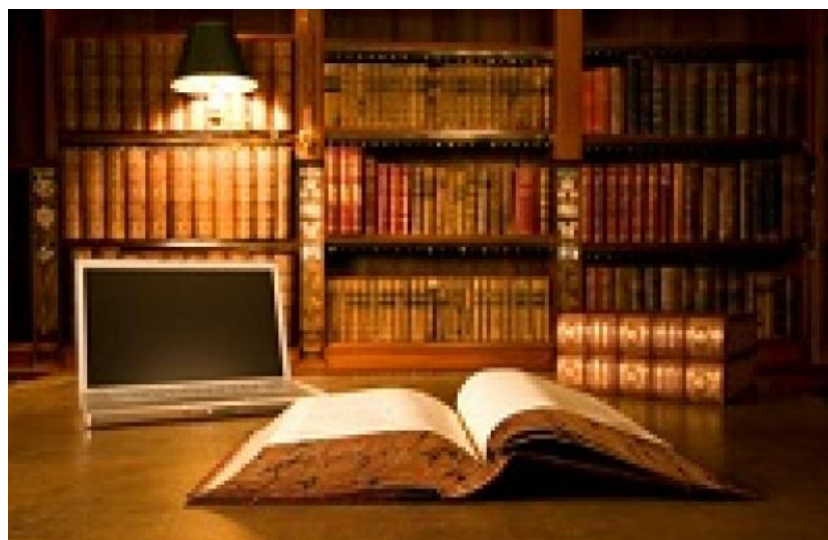




BFM BUSINESS (<http://bfmbusiness.bfmtv.com/>) ▶ 01 Business Forum (<http://bfmbusiness.bfmtv.com/01-business-forum/>) ▶ Tribune (<http://bfmbusiness.bfmtv.com/>)

## Les obligations de sécurité des opérateurs et des prestataires de service

© 24/12/2010 à 12h00



0



Newsletter  
BFM Business

vous email

Pour les opérateurs de services en ligne tels que les banques, commerces et jeux en ligne, la collecte et le traitement d'informations confidentielles sont des opérations critiques nécessitant la mise en place d'un espace sécurisé dit « *espace de confiance* ». Les DSI de tels opérateurs doivent observer certaines règles permettant d'assurer la sécurité et la confidentialité de leurs fichiers.

Les DSI et leurs prestataires de services (essentiellement des SSII) doivent, d'une part, respecter des obligations légales de sécurité quant à l'accès et au traitement des fichiers de données personnelles (1) et, d'autre part, respecter diverses obligations contractuelles portant sur la fiabilité des espaces de confiance (2).

### 1. Les obligations légales de sécurité inhérentes à l'exploitation des fichiers

Dans certains secteurs d'activités, des exigences techniques spécifiques peuvent être imposées en matière de sécurité.

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez nos [conditions d'utilisation](http://www.bfmtv.com/static/nxt-bfmtv/pdf/mentions-legales.pdf) et l'utilisation de cookies afin de réaliser des statistiques d'audiences et vous proposer une navigation optimale, la possibilité de partager des contenus sur des réseaux sociaux ainsi que des services et offres adaptés à vos centres d'intérêts. [Pour en savoir plus et paramétrer les cookies...](http://www.bfmtv.com/info/mentions-legales/infos-cookies/)

### A voir a

(<http://www.copinesur.com/part=tbl&data1=FRpre>)

**3 techniques  
une femme a**  
Copine Sur Commanc

(<http://www.copinesur.com/part=tbl&data1=FRpre>)

([http://www.lesimpressions.com/utm\\_source=taboola&](http://www.lesimpressions.com/utm_source=taboola&))

**Nos journalistes  
pour ne plus**  
Estimation Loi Pinel

Par exemple, les opérateurs de jeux en ligne doivent mettre en place un dispositif sécurisé permettant de garantir la traçabilité et la conservation des opérations de jeu, appelé « *coffre fort électronique* ». Le respect de cette obligation légale est contrôlée par l'Autorité de régulation des jeux en ligne (l'« ARJEL ») et constitue l'un des critères d'obtention et de conservation de la licence délivrée par l'ARJEL à chaque opérateur.

Les établissements bancaires doivent, quant à eux, respecter les dispositions légales relatives au secret bancaire en garantissant notamment la sécurité des accès aux données et leur stockage.

Ces obligations légales sont techniquement assumées soit par l'opérateur lui-même, soit par une SSII si elle intervient. Juridiquement, l'établissement bancaire sera responsable en cas de violation du secret bancaire induit par une défaillance du système mais pourra engager la responsabilité de la SSII si cette dernière est chargée d'assurer la fiabilité du système.

Pour assurer la sécurité des espaces de confiance où sont exploités des fichiers à caractère personnel (données relatives aux clients, à son personnel, etc.), la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés impose une obligation de sécurité.

Toutes les précautions utiles découlant de la nature des données (bancaires, sanitaires, etc.) et des risques inhérents à leur traitement doivent être prises par les opérateurs. Il leur faut empêcher que les données soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Une obligation supplémentaire a été introduite par la directive communautaire du 25 novembre 2009 (n°2009/136/CE) et reprise dans la proposition de loi visant à mieux garantir le droit à la vie privée à l'heure du numérique (en cours d'examen par l'Assemblée nationale) : en cas de violation par un tiers d'un système de traitement de données personnelles, le responsable du traitement devra notifier cette violation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL »).

En pratique, une procédure d'alerte interne en cas de failles des systèmes de sécurité devra être mise en place. En cas de sous-traitance, il conviendra de prévoir les modalités de cette procédure et organiser entre les parties le régime de responsabilité en cas d'inexécution de l'obligation de sécurité.

## 2. Les obligations contractuelles portant sur la fiabilité des logiciels de sécurité

Toute exploitation d'un service en ligne nécessite une infrastructure technique comprenant la fourniture des équipements, la maintenance des logiciels de sécurité et le traitement des données liées aux transactions.

Le responsable de la fiabilité du service en ligne devra assurer la performance quasi permanente des équipements et services fournis, en particulier de la connexion au réseau internet. Cette disponibilité s'impose pour garantir un accès permanent du service aux consommateurs mais surtout la fiabilité du système de protection des données qu'il leur doit contractuellement, sous peine d'engager sa responsabilité.

Lorsque le service est sous-traité à une SSII, les opérateurs, pour s'assurer d'une telle fiabilité, exigent souvent de leurs prestataires qu'ils s'engagent

contractuellement à respecter un taux de disponibilité du service autrement

(http://www.estation-  
utm\_source=taboola&  
(https://plarium.com/p  
publisherID=nextinter:  
bfmbusiness&plid=10

**Si tu possèdes  
stratégie est i  
Vikings: Jeu en Ligne**

(https://plarium.com/p  
publisherID=nextinter:  
bfmbusiness&plid=10  
(http://www.bfmtv.com  
veut-supprimer-la-taxi  
965283.html)

**Emmanuel M  
taxe d'habitat  
ménages**

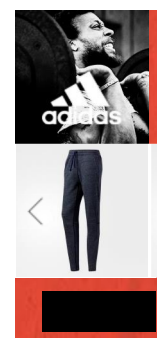
(http://www.bfmtv.com  
veut-supprimer-la-taxi  
965283.html)  
(http://www.bfmtv.com  
965867.html)

**Salle de choc**

(http://www.bfmtv.com  
965867.html)  
erral&utm\_content=altern  
erra&utm\_content=alternat  
erra&utm\_content=alternat

**ASSURANCE**  
À PARTIR DE  
**19€/M**  
DEVIS GRATUIT

(http://secu  
imgid=19467:  
business-fo  
de-securite-  
presta  
525152.html&



Les obligations de sécurité des opérateurs et des prestataires de service appelé « *Service Level Agreement* » (« *S.L.A.* »). Le prestataire s'engage alors à fournir un service dont la disponibilité sera supérieure ou égale à un seuil souvent situé entre 95 % et 100 %.

Les prestataires de services sont en même temps obligés de contrôler leur niveau de responsabilité en prévoyant dans le contrat de service une clause limitative de responsabilité dont les termes doivent être bien pesés : une obligation peut être qualifiée dans le contrat d'obligation de résultat, de moyens voire de moyens renforcée ; si elle n'est pas qualifiée par les parties ou l'est de manière inadéquate, c'est le juge qui s'en chargera...

Les niveaux de performance et de responsabilité du prestataire informatique dépendent naturellement du prix global payé par l'opérateur, tout en étant, comme toujours, question d'équilibre.



(http://sec  
imgid=16380  
business-fo  
de-securite-  
presta  
525152.html&

### Jean-Vasken Alyanakian,

Avocat, est diplômé de HEC (1993). Créé en 2004, le cabinet Alyanakian Avocats, spécialisé en droit des affaires et droit du travail, accompagne les DSI, SSII et autres intervenants du secteur informatique.

### Jean-Vasken ALYANAKIAN



Inscrivez-vous à la Newsletter BFM Business



## Ailleurs sur le web

(http://www.minciravecplaisir.fr/lp/communique.php?

s=tbF\_comindregdetthera\_h1&utm\_source=tbF&utm\_medium=cpc&utm\_campaign=pi123\_comm&utm\_term=comindregdetther

### L'industrie des régimes déteste ce thérapeute

Ventre plat

(http://www.minciravecplaisir.fr/lp/communique.php?

s=tbF\_comindregdetthera\_h1&utm\_source=tbF&utm\_medium=cpc&utm\_campaign=pi123\_comm&utm\_term=comindregdetther

(http://www.pausepeople.com/star-academy-devenus-candidats/?

utm\_source=taboda&utm\_medium=referral&utm\_campaign=star-academy-devenus-

candidats&utm\_term=nextinteractivemedia-

bfbmbusiness&utm\_content=Star+Academy+%3A+ce+qu%E2%80%99ils+sont+devenus+est+impressionnant\_https%3A%2F%2

cdn.com%2Fcreatives%2Fffe53f04-2cb8-497d-854b-f0da46f55c62%2Fstar-ac-

2\_277c9448058193fc2ba417bd19b71a9e.1200x800.png)

### Star Academy : ce qu'ils sont devenus est impressionnant

Pause People

(http://www.pausepeople.com/star-academy-devenus-candidats/?

utm\_source=taboda&utm\_medium=referral&utm\_campaign=star-academy-devenus-

candidats&utm\_term=nextinteractivemedia-

bfbmbusiness&utm\_content=Star+Academy+%3A+ce+qu%E2%80%99ils+sont+devenus+est+impressionnant\_https%3A%2F%2

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez nos [conditions d'utilisation](http://www.bfmtv.com/static/xt-bfmtv/pdf/mentions-legales.pdf) (http://www.bfmtv.com/static/xt-bfmtv/pdf/mentions-legales.pdf) et l'utilisation de cookies afin de réaliser des statistiques d'audiences et vous proposer une navigation optimale, la possibilité de partager des contenus sur des réseaux sociaux ainsi que des services et offres adaptés à vos centres d'intérêts.

Pour en savoir plus et paramétrer les cookies... (http://www.bfmtv.com/info/mentions-legales/infos-cookies/)



(<http://www.viepratique.fr/people/stars-meme-famille-587613.html?>

utm\_medium=Taboola&utm\_source=Taboola&utm\_term=viepratique&utm\_campaign=stars\_meme\_famille&utm\_content=nextinbfmbusiness)

### 30 stars qui sont de la même famille et on ne le savait pas !

**Vie Pratique Féminin**

(<http://www.viepratique.fr/people/stars-meme-famille-587613.html?>

utm\_medium=Taboola&utm\_source=Taboola&utm\_term=viepratique&utm\_campaign=stars\_meme\_famille&utm\_content=nextinbfmbusiness)

(<https://4tw2.com/path/lp.php?>

trvid=10400&trvx=57b9c404&IM=A27F&TT=T06&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral&SID=nextinteractivemedia-bfmbusiness&TID=CiQwZjcyMDU4Yi1kZGZILTRINJEtOGVknY00YjVINDlyNjQyZmMSFGFwb3J0YW1lZGlhbHRkLWZyLXNj)

### Les voleurs de voitures vont sûrement détester ce petit dispositif

**GadgetFans**

(<https://4tw2.com/path/lp.php?>

trvid=10400&trvx=57b9c404&IM=A27F&TT=T06&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral&SID=nextinteractivemedia-bfmbusiness&TID=CiQwZjcyMDU4Yi1kZGZILTRINJEtOGVknY00YjVINDlyNjQyZmMSFGFwb3J0YW1lZGlhbHRkLWZyLXNj)

(<http://solutions.sante-corps-esprit.com/arthrose-v2/>

sourcecode=XSW2T483&sourcecode2=XSW2T484&coreg=1&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral)

### Arthrose : la molécule secrète qui protège votre cartilage

**Sante Corps Esprit**

(<http://solutions.sante-corps-esprit.com/arthrose-v2/>

sourcecode=XSW2T483&sourcecode2=XSW2T484&coreg=1&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral)

([http://smartechnsider.com/page1/sti\\_pages/fr/sti\\_fr1\\_tvf\\_tba/?](http://smartechnsider.com/page1/sti_pages/fr/sti_fr1_tvf_tba/?)

c=417&key=68e5c2de5b38a0a1b332725387acdef3&t=be9049082f239633ef4c5d1fe3aa2ffc&creative=D\_MN\_WL&siteid=nextinbfmbusiness)

### Une antenne à 30€ qui vous permet d'avoir la télé HD gratuitement

**TV Fox**

([http://smartechnsider.com/page1/sti\\_pages/fr/sti\\_fr1\\_tvf\\_tba/?](http://smartechnsider.com/page1/sti_pages/fr/sti_fr1_tvf_tba/?)

c=417&key=68e5c2de5b38a0a1b332725387acdef3&t=be9049082f239633ef4c5d1fe3aa2ffc&creative=D\_MN\_WL&siteid=nextinbfmbusiness)

(<https://nutravitali.trknw.com/?>

a=2&c=9&s2=tabvidnew&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral&utm\_term=nextinteractivemedia-bfmbusiness&utm\_content=43849420)

### 3 aliments que les médecins déconseillent absolument

**nutravitali.com**

(<https://nutravitali.trknw.com/?>

a=2&c=9&s2=tabvidnew&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral&utm\_term=nextinteractivemedia-bfmbusiness&utm\_content=43849420)

(<https://www.tonbienetre.fr/wunderbust.html?>

acc=6&utm\_source=taboola&utm\_medium=cpc&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral)

### Découvrez comment ce soutien-gorge va vous changer la vie !

**Tonbienetre.fr**

(<https://www.tonbienetre.fr/wunderbust.html?>

acc=6&utm\_source=taboola&utm\_medium=cpc&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral)

([https://val-d-oise.nexity.fr/programme-immobilier/mozaik?tor=AD-3185-\[BANNER\]-\[cormelles\]-](https://val-d-oise.nexity.fr/programme-immobilier/mozaik?tor=AD-3185-[BANNER]-[cormelles]-)

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez nos [statistiques d'audiences et vous proposer une navigation optimale, la possibilité de partager des contenus sur des réseaux sociaux ainsi que des services et offres adaptés à vos centres d'intérêts.](http://www.bfmtv.com/static/nxt-bfmtv/pdf/mentions-legales.pdf) (Page\_Villes&ctcsrc=parbaniaacorpj / <http://www.bfmtv.com/static/nxt-bfmtv/pdf/mentions-legales.pdf>) et l'utilisation de cookies afin de réaliser des statistiques d'audiences et vous proposer une navigation optimale, la possibilité de partager des contenus sur des réseaux sociaux ainsi que des services et offres adaptés à vos centres d'intérêts.

**Cormelles-En-Parisis: Appartements de caractères proximité commerces et**

[Pour en savoir plus et paramétrer les cookies...](http://www.bfmtv.com/info/mentions-legales/infos-cookies/) (<http://www.bfmtv.com/info/mentions-legales/infos-cookies/>)



## écoles

Nexity

([https://val-d-oise.nexity.fr/programme-immobilier/mozaik?xtor=AD-3185-\[BANNER\]-\[cornilles\]-](https://val-d-oise.nexity.fr/programme-immobilier/mozaik?xtor=AD-3185-[BANNER]-[cornilles]-)

[Page\_Villes]&ctsrc=parbantabor0517)

a.com/fr/?template=colorbox&utm\_source=nextinteractivemedia-bfmbusiness&utm\_medium=referral&utm\_content=thumbnails-a:Below Article Thumbnails:)

.com/fr/?template=colorbox&utm\_source=nextinteractivemedia-bfmbusiness&utm\_medium=referral&utm\_content=thumbnails-a:Below Article Thumbnails:)

.com/fr/?template=colorbox&utm\_source=nextinteractivemedia-bfmbusiness&utm\_medium=referral&utm\_content=thumbnails-a:Below Article Thumbnails:)

## A voir aussi sur BFMTV

- **ÉDITO – "Le général Pierre de Villiers n'a pas voulu revenir sur les propos qu'il a tenus"**

([http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/dito-le-gnral-](http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/dito-le-gnral-pierre-de-villiers-na-pas-voulu-revenir-sur-les-propos-quil-a-tenus-965761.html)

pierre-de-villiers-na-pas-voulu-revenir-sur-les-propos-

quil-a-tenus-965761.html)

- **Cazeneuve, Ayrault, Sapin, Dray... Où sont passés les Hollandais ?**

([http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/cazeneuve-](http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/cazeneuve-ayrault-sapin-dray-o-sont-passes-les-hollandais-966583.html)

ayrault-sapin-dray-o-sont-passes-les-hollandais-

-966583.html)

- **ÉDITO – "Pierre de Villiers et Emmanuel Macron en sortent tous les deux perdants"**

([http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/dito-pierre-de-](http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/dito-pierre-de-villiers-et-emmanuel-macron-en-sortent-tous-les-deux-perdants-965759.html)

villiers-et-emmanuel-macron-en-sortent-tous-les-deux-

perdants-965759.html)

- **Abattage des loups: la réaction des éleveurs**

([http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/abattage-des-](http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/abattage-des-loups-la-rac-tion-des-leveurs-966349.html)

loups-la-rac-tion-des-leveurs-966349.html)

- **Corse, Bretagne... Où les ministres partent-ils en vacances ?**

([http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/corse-](http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/corse-bretagne-o-les-ministres-partent-ils-en-vacances-965815.html)

bretagne-o-les-ministres-partent-ils-en-vacances-

-965815.html)

- **Mais que devient François Hollande?**

([http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/mais-que-](http://www.bfmtv.com/mediaplayer/video/mais-que-devient-franois-hollande-966323.html)

devient-franois-hollande-966323.html)

## A voir aussi



**Visa Premier gratuite + 80 € à l'ouverture d'un compte avec carte bancaire**

STOP aux frais bancaires!

**Découvrez son système de prévention de franchissement de ligne intelligent !**

Nouvelle Nissan MICRA

**Pilotez votre entreprise autrement, avec un expert-comptable en ligne ! Démo gratuite**

Comptabilité en ligne

**Avec SFR Business, profitez du Samsung Galaxy S8 à 199€HT au lieu de 429€HT**

Gagnez en performance

**Quel est le prix d'un Monte-Escalier ? Profitez de la commodité d'un monte escalier. Faites un devis, c'est gratuit !**

Devis gratuit

**Consultez les profils de célibataires dans votre ville. Inscription Gratuite !**

Meetic N°1 des Rencontres

 (<http://www.ligatus.fr/>)

## Votre opinion

Connectez-vous pour écrire ici...

Inscrivez-vous (<http://bfmbusiness.bfmtv.com/mon-compte/s-inscrire.html>)

Connectez-vous (<http://bfmbusiness.bfmtv.com/mon-compte/s-identifier.html>)



(<http://bfmbusiness.bfmtv.com>)



(<https://www.facebook.com/bfmbusiness/>)

Flux RSS

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/info/rss/>)

Évènements

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/evénement/>)

(<https://www.facebook.com/bfmbusiness/>)

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/evénement/jeux-concours/>)

Services

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/services/>)

Publicité

(<http://www.bfmtv.com/info/publicite/>)

Fréquences

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/info/fréquences/>)

Emissions

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/emissions/>)

Grille TV

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/grille-tv/>)

Événement/jeux-

concou(s)

Grille Radio

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/grille-radio/>)

Newsletters

(<http://www.bfmtv.com/info/newsletter/>)

Recrutement

(<https://nextradiotv-recrute.talent-soft.com>)

Mentions légales & CGU BFM TV.com

(<http://www.bfmtv.com/info/mentions-legales/>)

Contact

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/info/contact/>)

Plan du site

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/info/plan-du-site/>)

Applications

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/info/application/>)

Archives BFMBUSINESS

(<http://bfmbusiness.bfmtv.com/archives/>)



Code réduction Darty (<http://codes-promo.bfmtv.com/darty>) - Code réduction Amazon (<http://codes-promo.bfmtv.com/amazon>) -

Codes promo & réductions (<http://codes-promo.bfmtv.com/>)

Loi Pinel (<http://www.bfmtv.com/services/loi-pinel/>) - Immobilier neuf (<http://immo-neuf.lavieimmo.com/>) -

Prêt à taux zéro (<http://immo-neuf.lavieimmo.com/simulation-ptz/>)

Verif (<http://www.verif.com>) | Aquitaine : classement des entreprises (<http://www.verif.com/Hit-parade/01-CA/02-Par-region/E-Aquitaine>) | Industrie pharmaceutique : Cl (<http://www.verif.com/Hit-parade/01-CA/03-Par-activite/21-Industrie-pharmaceutique>) | Charente Maritime : entreprises défaillantes (<http://www.verif.com/Hit-parade/03-Defa-Charente-Maritime>) | Deux Sèvres : entreprises défaillantes (<http://www.verif.com/Hit-parade/03-Defaillance/01-Par-departement/79-Deux-Sevres>) | Gironde : ent (<http://www.verif.com/Hit-parade/03-Defaillance/01-Par-departement/33-Gironde>) | Bas Rhin : entreprises défaillantes (<http://www.verif.com/Hit-parade/03-Defaillance/01-P:>) | Indre et Loire : entreprises défaillantes (<http://www.verif.com/Hit-parade/03-Defaillance/01-Par-departement/37-Indre-et-Loire>) | Mayenne : entreprises défaillantes (<http://www.verif.com/Hit-parade/03-Defaillance/01-Par-departement/53-Mayenne>) | Moselle : entreprises défaillantes (<http://www.verif.com/Hit-parade/03-Defaillance/01-Par-departement/57-Moselle>)

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez nos [mentions légales](http://www.bfmtv.com/static/nxt-bfmtv/pdf/mentions-legales.pdf) (<http://www.bfmtv.com/static/nxt-bfmtv/pdf/mentions-legales.pdf>) et l'utilisation de cookies afin de réaliser des statistiques d'audiences et vous proposer une navigation optimale, la possibilité de partager des contenus sur des réseaux sociaux ainsi que des services et offres adaptés à vos centres d'intérêts.

[Pour en savoir plus et paramétrer les cookies...](http://www.bfmtv.com/info/mentions-legales/infos-cookies/) (<http://www.bfmtv.com/info/mentions-legales/infos-cookies/>)

